



Evenementenverzekering? Juffrouw Polis weet raad!

Plotseling noodweer of een zieke keynote speaker, als evenementenorganisator moet je er niet aan denken, terwijl het wél belangrijk is om na te denken over de risico's die je kunt lopen met het organiseren van een evenement. Nu zijn verzekeringen niet direct iedereen's cup of tea, maar wel dat van Juffrouw Polis! Als onafhankelijk intermediair is Ilse Bosland gespecialiseerd in verzekeringen op maat. 'Ik schrok er eerlijk gezegd een beetje van hoeveel advies er nog nodig blijkt als het gaat om evenementenverzekeringen.'

Door > Mahlee Plekker

'Verzekeringen zijn best complex, zeker als het om maatwerk gaat. Maar daarom ben ik er', zegt Ilse. 'Ik vind het heel leuk om uit te zoeken wat er wel en niet onder de dekking valt en waarom en vertaal dat dan op een begrijpelijke manier naar mijn opdrachtgevers.'

Doemscenario's?

Veel mensen krijgen stress van verzekeringen, weet ze. En dat is in de evenementenbranche niet anders. Terwijl er heel veel georganiseerd wordt en het vaak om veel geld gaat, zijn er nog steeds veel vraagtekens wie waar verantwoordelijk voor is. Heel veel evenementen worden niet of niet goed verzekerd. 'Wij adviseurs denken natuurlijk altijd in doemscenario's', zegt ze met een knipoog. 'Maar als je bedenkt wat er allemaal mis kan gaan... Ondernemers kunnen daadwerkelijk failliet gaan als er een claim komt of er een grote tent instort, brand uitbreekt of er iets gestolen wordt en ze niet voldoende verzekerd zijn. Die kosten moeten betaald worden en daar kun je je voor verzekeren middels een evenementenverzekering.'

Schoenmaker blij bij je leest

Evenementenverzekeringen zijn een vak apart. Wie is er eigenlijk verantwoordelijk voor die evenementenverzekering? Blind ervan uitgaan dat het balletje bij de andere partij ligt, is niet slim. Ilse: 'Ik schrok er eerlijk gezegd een beetje van hoeveel advies er nog nodig blijkt als het gaat om evenementenverzekeringen. Zowel organisator als evenementenbureau hebben de verantwoordelijkheid om iets te regelen. Wie uiteindelijk de evenementenverzekering afsluit, hangt van het risico af op dat moment. We moeten dus goed nagaan wie het risico loopt, het organiserende of het uitvoerende orgaan. Daarvoor kunnen we dan een verzekering afsluiten.'

Ze snapt wel waar dat misgaat. 'Als bedrijf wil je een mooi evenement organiseren en je schakelt een partij in die dat allemaal voor je regelt. Je bent helemaal niet bezig met verzekeren. Maar het is natuurlijk gewoon vervelend als er iets misgaat en je daardoor schade oploopt.' Meer aandacht voor evenementenverzekeringen is dus nodig, tegelijkertijd kan Juffrouw Polis het hele

'Heel veel evenementen worden niet of niet goed verzekerd'

verzekervraagstuk voor je uit handen nemen. 'Tegen een evenementenorganisator die via de opdrachtgever naar de verzekering van het evenement gevraagd wordt zou ik dan ook willen zeggen: jullie zijn helden in het goed organiseren van een evenement, laat het advies over de evenementenverzekering aan een adviseur – het liefst aan mij natuurlijk!'

'Wie is er eigenlijk verantwoordelijk voor die evenementenverzekering?'

Verzekering toegespitst op wat je nodig hebt – en niet meer dan dat

'Voor niets gaat de zon op, verzekeren kost geld', zegt Ilse. 'Maar het kost nog meer geld als je de zaken niet goed regelt en het misgaat. Evenementenverzekeringen zijn altijd maatwerk, want elk evenement is anders. Maar belangrijk is ook dat maatwerk niet perse meer kosten betekent, daar moeten we een beetje vanaf. Juist omdat je verzekering toegespitst is op wat je nodig hebt – en niet meer dan dat – betaal je ook voor wat je nodig hebt.' Als onafhankelijk intermediair heeft Ilse een volmacht bij een aantal grote verzekeraars die evenementenverzekeringen aanbieden, zoals Nationale Nederlanden en No Risk. Op basis van de wensen van de organisator kijkt zij welke producten het best passen. Ilse: 'Ik wil graag weten wat voor een soort evenement er georganiseerd gaat worden, hoe dat evenement eruit gaat zien, hoeveel dagen het duurt, op welke locatie het evenement plaatsvindt, wat er allemaal gehuurd wordt aan tenten en materialen. Treden er artiesten op, hoeveel gasten worden er verwacht en hoeveel personeel wordt er ingezet? Op basis daarvan maak ik samen met de opdrachtgever een reksom van de waarde van wat we gaan verzekeren. Op basis van al die informatie vergelijk ik verschillende verzekeringen en maak ik het beste voorstel. Inderdaad: allemaal maatwerk.'

Waardevol advies, creatief meedenken

Naast het beste voorstel, geeft ze ook waardevol advies. 'Sowieso wil ik mijn opdrachtgevers graag een beetje kennen, dan kan ik de beste service bieden. Ik maak een advies op basis waarvan ik vind dat je het eigenlijk zou moeten



regelen, maar dat kan allemaal naar wens worden ingevuld. Sommige ondernemers kunnen bepaalde risico's wel dragen, die vinden het dan niet nodig om alles te dekken, dat scheelt dan premie. Ik doe mijn voorstel zo uitgebreid mogelijk om te laten zien wat de risico's zijn. Als iemand er dan voor kiest om een stukje niet te verzekeren dan is dat prima, maar dan heb ik dat advies in ieder geval wel gegeven.'

Creatief meedenken doet ze ook, zo kijkt Ilse graag mee naar oplossingen om kosten te besparen. 'Bijvoorbeeld op beveiliging. Rij wat meer spullen naar binnen tijdens een meerdaags evenement of laat kostbare spullen nog even in de winkel staan. Dan zoek je de ellende niet op en heb je geen extra beveiliging nodig.'

'Ik maak een advies op basis waarvan ik vind dat je het eigenlijk zou moeten regelen'

Ook de komst van je keynote speaker kun je verzekeren

In haar advies merkt ze ook weleens dat ze mensen verrast met de mogelijkheden. 'Organisatoren denken er bijvoorbeeld niet snel aan dat ze ook de komst van een hoofdspreker of artiest kunnen verzekeren', vertelt ze. 'Stel dat een belangrijke gast, een keynote speaker of een artiest ziek wordt, dan kun je die kosten claimen. Of een vlucht heeft vertraging, dan is dat een geldige reden voor een claim bij de verzekering.' Ook weersomstandigheden zijn in Nederland altijd een hot topic. Ilse: 'Valt alles letterlijk en figuurlijk in het water door het weer? Ook daar kun je je voor verzekeren. Net als een glas drank over de DJ Booth of een personeelslid dat ongelukkig valt en iets breekt.'

'Organisatoren moeten al aan zoveel zaken denken tijdens de organisatie van een evenement, dat ik ervan overtuigd ben dat het voor een hoop rust zorgt als je evenementenverzekering goed geregeld is. Met sommige onderwerpen moet je je misschien gewoon niet willen bezighouden als het niet je ding is', lacht ze. Dat ontzorgen doe ik graag voor je! 📞